

Gedrageregels voor de MNI-registermediator

Deze gedragsregels zijn een richtlijn voor het gedrag van de MNI-registermediator. Zij dienen tevens als informatiebronning voor betrokkenen en als maatstaf voor de toetsrechter bij het toetsen van het handelen van de mediator.

1 – Betrouwbaarheid en integriteit

De mediator gedraagt zich zoals van een betrouwbaar mediator mag worden verwacht.

Toelichting

Deze gedragsregel is de basis voor het optreden van de mediator en de basis voor alle overige gedragsregels, die daarvan een uitwerking zijn. Integriteit is een kernwaarde voor de mediator. Van de mediator mag worden verwacht dat hij zijn professionele code en de algemene sociale en ethische normen en waarden subtiel en handhaaft, ook bij druk van buitenaf om hiervan af te wijken. De mediator wordt toetsende op als een redelijk betrouwbaar en redelijk handzaam mediator.

2 – Transparantie

De mediator verschaft partijen duidelijkheid over het mediatieproces.

Toelichting

Transparant handelen houdt in dat de mediator partijen duidelijkheid verschaft over het mediatieproces, inclusief zijn eigen rol daarin. De mediator maakt keuzes met of tussen partijen bespreekbaar en is duidelijk over zijn aanpak en wat partijen van hem mogen verwachten. Openheid en duidelijkheid zijn essentieel voor het oplossen van vertrouwens en een goede werksamenwerking met partijen. De mediator voorkomt keuzes en mogelijkheden in een later stadium.

3 – Partijautonomie

3.1 De mediator zorgt dat de autonomie van partijen is gewaarborgd.

3.2 De mediator doet geen afspraak over de kosten.

Toelichting

De mediator bewaakt de autonomie van partijen en toetst hun commitment en vrijwillige deelname aan de mediatie. De partijen maken zelf hun keuzes en dragen daardoor ook de verantwoordelijkheid. De mediator staat tussen de partijen en ondersteunt hen in het maken van hun keuzes en het zoeken naar een oplossing. De mediator kan partijen daarbij waar nodig informatie verstrekken, zodat zij zich een overtuiging heeft kunnen vormen en hun positie kunnen bepalen.